

Términos y Condiciones

1. ACEPTACIÓN

En el presente documento (en adelante, el “Contrato”) se establecen los términos y condiciones para la utilización de la página Web de la empresa Soluciones Avanzadas Informaticas y Telecomunicaciones SAITEL, con domicilio en Imbabura, Ibarra, José Joaquín de Olmedo 4 63 y Juan Grijalva, que serán de aplicación al acceso y uso por parte del Usuario de esta página Web. Les rogamos lean atentamente el presente Contrato. Al acceder, consultar o utilizar el Sitio Web, los usuarios o usuario, aceptan cumplir los términos y condiciones establecidos en este Contrato. En caso de que usted no acepte quedar vinculado por los presentes términos y condiciones, no podrá acceder a, ni utilizar, el Sitio Web. El presente Sitio Web está dirigido exclusivamente a personas residentes en Ecuador, que hayan contratado previamente el servicio de Internet con la empresa SAITEL.

2. REQUISITOS RELATIVOS AL USUARIO

El Sitio Web y los servicios relacionados con el mismo, se ofrecen únicamente al Titular del contrato de adhesión al servicio de Internet con la empresa SAITEL, que tengan capacidad legal para otorgar contratos legalmente vinculantes según la legislación aplicable. Los menores no están autorizados para utilizar el Sitio Web. Si usted es menor de edad, o no cumple con los requisitos estipulados en esta cláusula, por favor, no utilice esta Web.

3. LICENCIA

En este acto, SAITEL, otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no susceptible de cesión y revocable; para solicitar suspensiones temporales o definitivas del servicio del que usted es el titular, únicamente para uso personal del Usuario o dentro de su empresa, y nunca con fines comerciales. Todo el material mostrado u ofrecido en el Sitio Web, entre otros ejemplos, el material gráfico, los documentos, textos, imágenes, sonido, video, audio, las ilustraciones, el software y el código HTML (en conjunto, el “Contenido”), es de exclusiva propiedad de SAITEL o de las empresas que facilitan dicho material. El Contenido está protegido por las leyes de copyright ecuatorianas e internacionales, así como por las demás leyes, reglamentos y normas aplicables a los derechos de propiedad intelectual. Salvo disposición expresa en contrario en el presente contrato, y/o salvo que por imperativo legal ello esté expresamente permitido por leyes derogatorias de las actualmente vigentes, el Usuario no podrá utilizar, copiar, modificar, mostrar, eliminar, distribuir, descargar, almacenar, reproducir, transmitir, publicar, vender, revender, adaptar, invertir el proceso de creación o crear productos derivados a partir de, el Contenido. Tampoco podrá utilizar el Contenido en otras páginas Web o en cualquier medio de comunicación como, por ejemplo, en un entorno de red, sin la previa autorización por escrito en este sentido de

SAITEL.

4. INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

El Sitio Web ofrece al Usuario un formulario para facilitar la solicitud de suspensión temporal o definitiva del servicio de Internet del cual el usuario es el Titular de contrato. SAITEL enviará un mensaje de correo electrónico para comprobar la identificación del usuario, sin embargo, es responsabilidad de quien ingrese la información dar datos o información verdadera ya que SAITEL, no tiene otra forma de comprobar o controlar la Información del Usuario que ingrese en la página Web. En consecuencia, SAITEL no asume garantía alguna en cuanto a la fiabilidad, precisión, integridad, validez o veracidad de la Información remitida por los usuarios. SAITEL se reserva el derecho de, a su libre juicio, eliminar, retirar o bloquear toda Información del Usuario que SAITEL considere como inaceptable. El Usuario asume y acepta que SAITEL podrá conservar copia de la Información del Usuario, y revelar dicha información a terceros si lo considera necesario para:

- a) Proteger la integridad del Sitio Web
- b) Proteger los derechos de SAITEL;
- c) Cumplir una orden judicial;
- d) Cumplir cualquier trámite legal;
- e) Hacer valer los derechos y acciones que asisten a SAITEL a tenor de este Contrato; y
- f) Satisfacer cualquier petición relativa a la infracción de derechos de terceros.

5. PROHIBICIÓN GENERAL

Al acceder a y utilizar el Sitio Web, el Usuario se compromete a NO:
Incumplir todas las leyes, reglamentos y normas aplicables a nivel local, estatal, provincial, nacional, así como cualquier otra legislación aplicable;

- a) Infringir los derechos de propiedad intelectual y de privacidad, entre otros,
- b) Descargar, enviar, transmitir o almacenar material que:
- c) Sea ilegal, ofensivo, difamatorio, fraudulento, engañoso, que induzca a error, dañino, amenazador, hostil, obsceno o censurable;
- d) Infrinja las obligaciones contractuales o de confidencialidad del Usuario;
- e) Perjudique o interfiera en las aplicaciones normales del Sitio Web, como el envío o la transmisión de virus, gusanos o troyanos, el envío continuado de material repetido o el envío de archivos desacomodadamente grandes; o aún no esté permitido por, como, por ejemplo, material publicitario no autorizado, material promocional no

- solicitado, “correo basura”, “spams”, “cartas en cadena”, mensajes de venta directa piramidal, franquicias, material de distribución, de asociación a un club, contratos de venta o cualquier otro material inaceptable;
- f) Contravenir, o intentar contravenir, las medidas de seguridad del Sitio Web;
 - g) Acceder o intentar acceder a la cuenta o al login de las terceras personas
 - h) Enviar o facilitar información incorrecta, falsa o incompleta, en relación con el contenido que se llena en el formulario,
 - i) Hacerse pasar por otra persona o empresa;
 - j) Utilizar el Sitio Web de forma no autorizada o para alguna actividad delictiva;
 - k) Falsificar la información, en el correo electrónico; o
 - l) Falsear los datos sobre sí mismo, o sobre su empresa.

6. CLAVE DE ACCESO

Cuando el Usuario utilice el Sitio Web, puede que SAITEL le envíe vía correo electrónico en el cual constará, una clave de acceso, para confirmar la cuenta en el Sitio Web. Es responsabilidad exclusiva del Usuario:

- a) Mantener la confidencialidad de dichos números y letras de clave de acceso;
- b) Notificar inmediatamente a SAITEL, si tiene conocimiento del uso no autorizado de su cuenta o de cualquier vulneración de las medidas de seguridad.

7. SUSPENSIONES

El Usuario asume y acepta que SAITEL, no garantiza que solo con ingresar o llenar la información del formulario baste para ejecutar su solicitud de suspensión temporal del servicio de Internet contratado, ya que, depende de factores como; que el titular del contrato se encuentre al día en los pagos al momento de solicitar el requerimiento; y que la suspensión sea solicitada hasta el día 5 de cada mes; y siempre que se haya podido verificar por medio del correo electrónico.

8. PRIVACIDAD

SAITEL procesará toda la información personal que el Usuario introduzca o facilite a través de nuestro Sitio Web de conformidad con la Política de Privacidad del Sitio Web y los términos y condiciones relativos a la misma en este contrato.

9. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE:

(A) EL USUARIO ASUME TODOS LOS RIESGOS RELATIVOS A, O DERIVADOS DE, EL USO, CONSULTA O ACCESO POR SU PARTE AL SITIO WEB. EL SITIO WEB SE FACILITA "COMO ESTÁ" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍA ALGUNA;

(B) DENTRO DE LOS LÍMITES LEGALES, SAITEL DECLINA EXPRESAMENTE Y EN ESTE ACTO, TODA GARANTÍA O RESPONSABILIDAD, EXPRESA O IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS: LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA EL USO CONCRETO, PROHIBICIÓN DE USO INDEBIDO Y LAS HABITUALES EN LA PRÁCTICA COMERCIAL O EN LAS NEGOCIACIONES EN ESTE SECTOR;

(C) AUNQUE SAITEL TIENE SISTEMAS ANTI-VIRUS Y ADOPTA MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER EL SITIO Web Y SU CONTENIDO DE TODO TIPO DE ATAQUES INFORMÁTICOS CON EL FIN DE REDUCIR EL NIVEL DE RIESGO, EN ESTE ACTO SAITEL DECLINA EXPRESAMENTE TODA GARANTÍA RESPECTO A: (I) QUE EL SITIO WEB Y SU CONTENIDO ESTARÁ SIEMPRE LIBRE DE ERRORES O VIRUS O NO SUFRIRÁ NUNCA ATAQUES DE TERCEROS; (II) EL FUNCIONAMIENTO ININTERRUMPIDO Y SIEMPRE SEGURO DEL SITIO WEB; (III) LA PERMANENTE DISPONIBILIDAD DEL SITIO; (IV) QUE EL SITIO WEB CUBRA O NO LAS NECESIDADES DEL USUARIO; Y (V) LA FIABILIDAD, EXACTITUD, INTEGRIDAD, VALIDEZ O VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO.

10.RESCISIÓN

SAITEL podrá, a su entera discreción, dar por terminados los servicios ofrecidos en su Sitio Web y retirar cualquier Contenido del mismo. SAITEL podrá también, en cualquier momento, por cualquier motivo justificado o no y sin tener que notificar de forma anticipada su decisión, suspender el acceso del Usuario a cualquiera de, o a todos, los servicios ofrecidos en el Sitio Web. En caso de que el Usuario decida anular su cuenta, deberá dejar de acceder a, y no utilizar más, el Sitio Web. SAITEL no tendrá obligación alguna de mantener o devolver la Información facilitada por el Usuario, su cuenta, su número de cuenta virtual, su clave de acceso.

SAITEL INTERNET PARA EL ECUADOR